PÓLIZA DE GARANTÍA PARA
***NO BREAK* (Sistema de Energía Ininterrumpible)**

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. GARANTIZA este equipo marca ***COMPLET*** por 2 años, a partir de la adquisición del producto, en todas sus partes contra defecto de materiales y mano de obra.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V., en caso de falla o defecto de fabricación y mano de obra en la vigencia de la garantía sustituirá el producto por otro nuevo durante los primeros 6 meses a partir de su compra por el usuario final y / o cualquiera de sus partes que no hayan cumplido con lo estipulado en esta garantía, por productos o piezas nuevas, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo los gastos de transportación del producto dentro de su red de servicio o ante la propia casa comercial donde adquirió el producto en la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar el ***NO BREAK*** (Sistema de Energía Ininterrumpible) y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento donde lo compró. Para la obtención de la garantía, partes, componentes, consumibles, accesorios, refacciones y servicio técnico acudir al fabricante.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V.
Tokio No. 522, Col. Portales, CP 03300, México D.F.
Tel: 01 (55) 5000 - 5800
Fax: 01 (55) 5604 - 8946
Lada sin costo: 01 800 111 88 72
www.complet.com.mx

El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en Cualquier Centro de Servicio Autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SI GUIENTES CASOS

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo (manual) de uso que se le acompaña.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.

Puede solicitar que se haga efectiva la GARANTÍA ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando el fabricante, importador o comercializador cuente con talleres de servicio.

NOTA: EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SE EXTRAVIÁRA, EL CONSUMIDOR PUEDE ACUDIR AL LUGAR DE COMPRA, PARA QUE SE LE EXPIDA OTRA PÓLIZA DE GARANTÍA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA NOTA DE COMPRA O FACTURA CORRESPONDIENTE.

NOTA: NINGÚN EQUIPO DE SUSTENTACIÓN DE VIDA DEBERÁ SER CONECTADO A LOS EQUIPOS FABRICADOS POR Tecnologías Unidas S.A. de C.V. SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE SU DIRECTOR GENERAL.

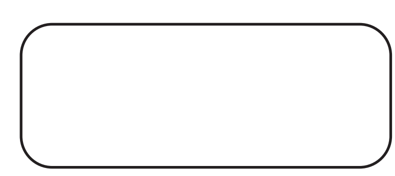
SOLICITE A LA TIENDA VENDEDORA LLENAR ESTA GARANTÍA

PRODUCTO: ____________________
FECHA DE VENTA: ________________
NO. DE SERIE: __________________
NO. DE FACTURA: ________________
MODELO: _______________________

Hecho en México por:



EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2008
Tokio 522, Col. Portales México D.F. C.P. 03300
Conmutador: (55) 5000.5800
Ventas: 5000.5807 **Servicio**: 5000.5811
Lada sin costo 01 800 111 8872
www.complet.com.mx
RFC:TUN830218TJ9



SELLO DEL VENDEDOR

www.complet.com.mx



NO BREAK CON REGULADOR INTEGRADO

Sistema de Energía Ininterrumpible

¡IMPORTANTE!

MANUAL DE USUARIO
PÓLIZA DE GARANTÍA

Llame al
(01 55) 5000 - 5800
Cd. México
01 800 111 88 72
Int. República

PC2000 LCD



¡IMPORTANTE!
LO INVITAMOS A LEER ESTE MANUAL ANTES DE USAR SU PRODUCTO Y GUÁRDELO COMO REFERENCIA

Manual de Usuario PC 2000 LCD

GRACIAS POR ADQUIRIR UN EQUIPO COMPLET

ADVERTENCIAS

Para reducir el riesgo de descargas eléctricas no desmonte la tapa del producto no existen partes en el interior reemplazables por el usuario.

No introduzca objetos metálicos en los contactos y/o ranuras de ventilación ya que existe peligro de descarga eléctrica de alta intensidad.

Protega su ***NO BREAK*** de la intemperie y deje suficiente espacio libre alrededor para obtener una correcta ventilación.

No utilice cables de extensión para conectar el ***NO BREAK***, conecte directamente al tomacorriente a la línea eléctrica de alimentación y no elimine la conexión a tierra.

INSTALACIÓN

1) Desempaque el ***NO BREAK*** y conserve el empaque original para futuro transporte en caso de ser necesario.

2) Revise que el interruptor principal trasero esté en la posición de apagado [0] (Fig. 1).

3) Enchufe el tomacorriente a la línea eléctrica de alimentación (Fig. 1).

“PARA LA ADECUADA OPERACIÓN DE CUALQUIER EQUIPO ELÉCTRICO Y/O ELECTRÓNICO ES DE VITAL IMPORTANCIA LA CORRECTA POLARIZACIÓN DE LA LÍNEA ELÉCTRICA Y QUE NO EXISTAN FALSOS CONTACTOS.”



Fig. 1

LOCALIZACIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS

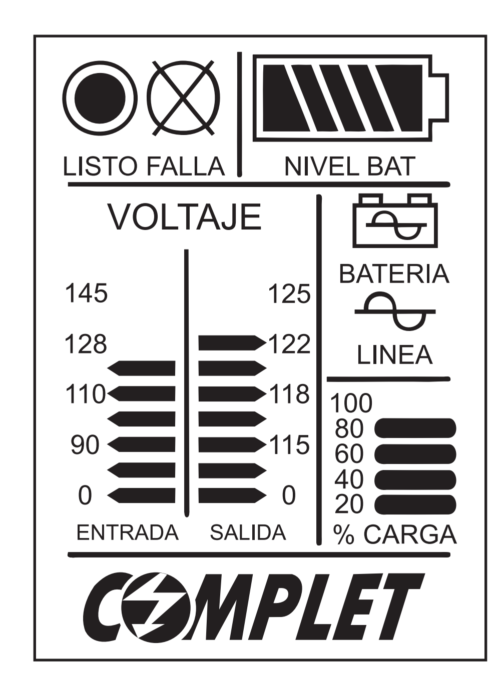
FALLA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El ***NO BREAK*** no enciende.	No cuenta con alimentación.	- Verificar que el interruptor principal en la parte frontal este en posición [I]. - Verificar que el tomacorriente esté conectado a su línea eléctrica. - Verificar que el botón del protector térmico se encuentre oprimido.
El ***NO BREAK*** enciende e inmediatamente se apaga.	Se excede la carga.	- Verificar que no se excede la carga desconectando alguno de los equipos.
	Voltaje de línea fuera de rango y baterías sin carga.	- Verificar que el voltaje de línea no este fuera de los niveles especificados y permitir que la batería recobre su carga.
El ***NO BREAK*** respalda menos del tiempo especificado.	La batería no ha cargado lo suficiente.	- Permita que la batería recobre su carga sin interrupciones de línea o variaciones de voltaje fuera de las especificaciones

4) Conecte en cualquiera de los ocho contactos los aparatos que desea respaldar para el caso de ausencia de energía eléctrica o el caso de variaciones de voltaje, estos se encuentran ubicados en la parte trasera de su ***NO BREAK*** (Fig. 1).

5) Encienda su ***NO BREAK*** por medio del interruptor principal trasero colocándolo en posición [I] y por medio de botón ON/OFF que se encuentra en la parte frontal del equipo, su ***NO BREAK*** emitirá un “Bip” de inicio, a partir de este momento los contactos de salida se encuentran con alimentación. Verifique que el Indicador visual de Línea -Led Verde- se enciende (Fig. 2).

6) Encienda uno a uno los equipos conectados al ***NO BREAK*** y verifique que no se enciende el Indicador visual de sobrecarga -Led Rojo- (Fig. 2).

“NO SOBREPASE LA CAPACIDAD DE POTENCIA DEL *NO BREAK* (Ver Cuadro 1), EL USO PRINCIPAL DE ESTE APARATO ES EQUIPO DE COMPUTO (CPU, MONITOR, IMPRESORA DE INYECCIÓN DE TINTA)” “NO CONECTE BARRA DE CONTACTOS, “LADRONES”, IMPRESORAS LÁSER, REGULADORES DE VOLTAJE O *NO BREAKS* EN LOS CONTACTOS DE SALIDA.”



Indicadores:



LISTO: se enciende una vez terminado el autodiagnóstico (al iniciar su No-Break) y se mantiene así mientras no existan fallas en el funcionamiento. Cuando se realiza la operación de autodiagnóstico ésta parpadea.



FALLA: se enciende si se detecta algún problema en el funcionamiento del No-Break. Si al mismo tiempo enciende el indicador de nivel de batería marcando:

- Batería 0% : esto representa un reemplazo de batería.
- Batería 100%: representa que se excede la máxima carga permitida



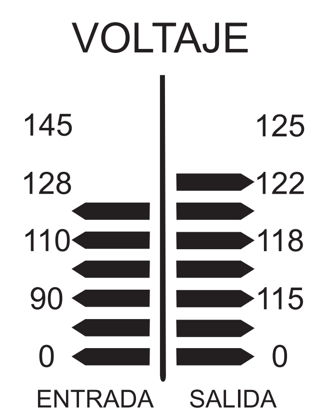
NIVEL DE BATERÍA: las barras indican el estado de carga de la batería, tanto en modo de línea como en modo de respaldo. Cada una de las barras representan un 20% de carga de la batería. Si ninguna barra está encendida y el indicador de FALLA se activa debe llevar su No-Break a servicio para reemplazar la batería.



MODO RESPALDO-BATERÍA: el ícono se activa cuando el voltaje de entrada se encuentra fuera del rango de 90 Vca a 145 Vca o exista una falla eléctrica (ver indicador de NIVEL DE VOLTAJE DE ENTRADA). En este caso nuestros equipos conectados en los contactos de “RESPALDO-BATERÍA” se alimentan por medio de la batería interna del No-Break.



MODO EN LÍNEA: Se enciende cuando el voltaje de entrada del No-Break se encuentra dentro del rango de 90 a 145 Vca (ver indicador de NIVEL DE VOLTAJE ENTRADA). Indica que está operado de modo normal, siendo alimentado por medio de la línea eléctrica y ofrece regulación de tensión eléctrica (120 Vca +/- 7 %), supresión de picos de voltaje y carga a la batería interna.



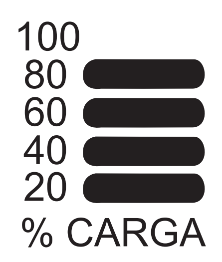
NIVEL DE VOLTAJE DE ENTRADA: barras del lado izquierdo que indican el rango en el que se encuentran el voltaje de entrada al No-Break, el cual puede ser:

- mayor a 145 Vca: tensión muy alta, se activa el modo respaldo-batería.
- entre 145 Vca y 128 Vca: se regula la energía de entrada y se baja la tensión.
- entre 128 Vca y 110 Vca: energía de entrada normal, es el modo neutro de operación.
- entre 110 Vca y 90 Vca: se regula la energía de entrada y se sube la tensión.
- menor a 90 Vca: tensión muy baja, se activa el modo respaldo-batería.

NIVEL DE VOLTAJE DE SALIDA: barras del lado derecho que indican el rango en el que se encuentran el voltaje de salida del No-Break, el cual puede ser:

- mayor a 125 Vca.
- entre 125 Vca y 122 Vca.
- entre 122 Vca y 118 Vca
- entre 118 Vca y 115 Vca y 0 Vca.

Los rangos de salida son más cerrados que los de entrada debido a que la finalidad del No-Break es ajustar el voltaje de salida a rangos seguros de operación.



NIVEL DE CARGA:Indica el porcentaje de carga conectada al No-Break. Cada barra muestra un 20% de capacidad, el máximo permitido es del 100%.

Cada modelo está ajustado a la capacidad que se especifica en la tabla de características. Se recomienda utilizar el No-Break al 80% de su capacidad debido a las variaciones en la demanda de energía a su salida, que llegan a ser típicamente de +/- 10%. Si se excede la capacidad del equipo, este se apagará automáticamente, con la intención de no presentar anomalías en su funcionamiento.

La Pantalla de Cristal Líquido únicamente mostrará los indicadores cuando el equipo se encuentre en modo de encendido esto después de conectar el equipo a la línea eléctrica y presionar el botón frontal de encendido, si usted únicamente conecta el equipo este mantendrá la carga de la batería sin encender la Pantalla de Cristal Líquido.

PRUEBA DE EQUIPO

1) Una vez instalado el equipo, permita cargar las baterías durante las primeras 24 horas.

“ES POSIBLE QUE LAS BATERÍAS DE SU *NO BREAK* ESTEN DESCARGADAS DEBIDO AL TIEMPO DE ALMACENAJE Y TRANSPORTE, DE TAL MANERA QUE SI LLEGASE A OCURRIR UN “APAGÓN “DURANTE EL PERIODO DE CARGA DE BATERÍAS EL TIEMPO DE RESPALDO NO SERÁ EL ÓPTIMO”.

) Conecte nuevamente el ***NO BREAK*** a la línea eléctrica espere 5 segundos y observe que sus equipos no se apagan y que éste opera en modo de Línea/Regulación (Indicador visual de línea -Led Verde- se enciende) (Fig. 2).

) Su ***NO BREAK*** esta diseñado para operar las 24 horas del día los 7 días de la semana, NO LO DESCONECTE NI APAGUE para mantener la batería en su carga óptima.

“SOLO EN CASO DE QUE *EL NO BREAK* NO SE UTILICE POR UN PERIODO MUY LARGO O SI SE CORTA EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ES NECESARIO APAGARLO”.

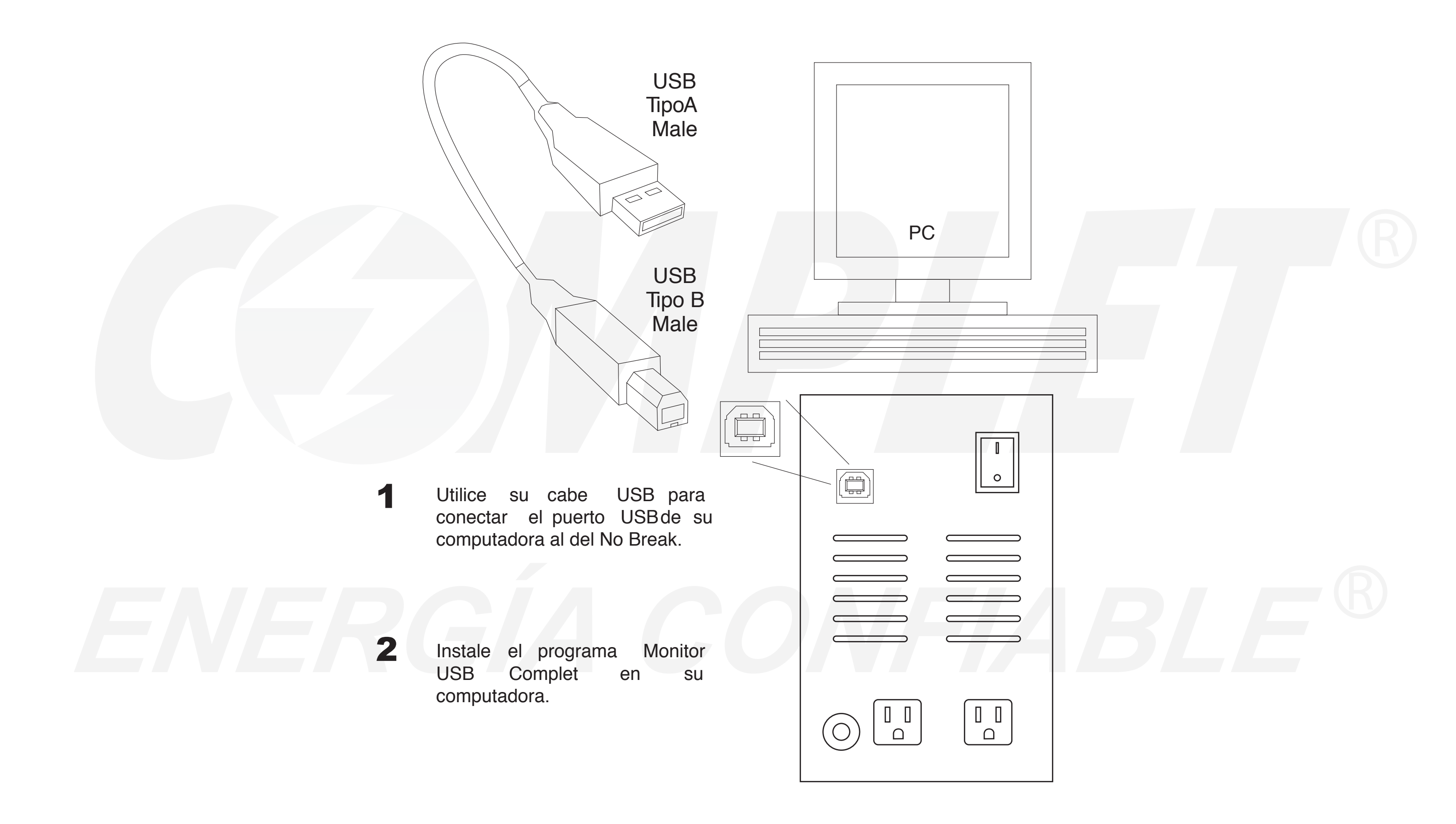
A PARTIR DE ESTE MOMENTO SU *NO BREAK* ESTA LISTO PARA PROTEGER SUS EQUIPOS E INFORMACIÓN DE “APAGONES” ASÍ COMO DE VARIACIONES Y PICOS DE VOLTAJE.

TABLA DE CARACTERÍSTICAS

Potencia en línea y en respaldo (V A / W)	2000 VA / 1200 W
Voltaje de entrada sin entrar a modo batería-respaldo(Vca)	90 - 145
Frecuencia de Entrada (Hz)	60 ± 10%
Voltaje de salida en linea Vca (de100-145 Vca Voltaje de Entrada)	120 ± 7 %
Voltaje de salida en respaldo (Vca)	120 ± 5 %
Forma de onda en modo de batería	Senoidal
Frecuencia en modo de respaldo (Hz)	60 ± 0,5%
Tiempo máximo de transferencia (milisegundos)	4
Especificaciones de la batería	4 x 12V 7Ah
Autoprotección de Batería	SI
Tiempo de respaldo carga max/med (Min)	2min / 14min
Tiempo de carga de batería al 90% (Horas)	6
Supresor de picos eléctricos (Joules)	504
Protector telefonico contra picos (Joules)	168
Protector térmico contra Sobrecargas reestablecible (Amp)	10
Protección de sobrecarga en respaldo	Si
Indicadores Visuales (Linea, Respaldo, Remplazo de Batería y Sobrecarga)	Si (LCD)
Indicadores Visuales de estado de batería en carga y descarga	Si (LCD)
Indicar audible (Encendido, Respaldo, Regreso a linea, Batería por agotar)	Si
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R [Respaldan, Regulan y Suprimen Picos Indistintamente]	2
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R [Suprimen Picos Indistintamente]	-
Contactos Laterales Tipo NEMA 5-15R [Respaldan Regulan y Suprimen Picos]	-
Monitoreo de estado de No Break	USB
Dimensiones ancho - alto- largo (cm) Sin empaque	13cm x 22cm x 50cm
Peso (Kg)	18,96
Sustitucion inmediata	6 MESES
Garantía total en cualquier parte del pais sin costo	60 MESES



Manual de Instalación de comunicación por USB



Vista Trasera

MONITOR USB COMPLET

GUÍA DE INSTALACIÓN

Introducción

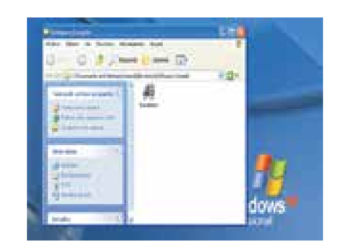
MONITOR USB COMPLET es el software de supervisión de estados de operación del No Break, control de apagado automático por batería baja y registro de parametros básicos para análisis de su suministro de energía eléctrica y operación de No Break.

MONITOR USB COMPLET opera únicamente con sistema operativo Windows XP o superior.

La configuración mínima para la correcta operación es:
- 128 MB de RAM libre disponible
- 15 MB de Disco Duro disponible, para instalar MONITOR USB COMPLET y almacenamiento de registros de Eventos y Datos
- Resolución de 800 x 600 o superior
- Definición de 256 colores o más
- Un puerto de comunicaciones USB

Como Instalar el MONITOR USB COMPLET

Figura 1



Para realizar la instalación correctamente, NO CONECTE EL No Break a la computadora hasta que se indique en el procedimiento.

Usted puede descargar desde nuestra pagina (www.complet.com.mx) el archivo de instalación y guardarlo en el directorio de su preferencia o utilizar el disco incluido con su equipo el cual contiene el mismo archivo de instalación.

Para instalar MONITOR USB COMPLET ejecute el archivo descargado o desde su unidad lectora de disco haciendo doble clic sobre el mismo.

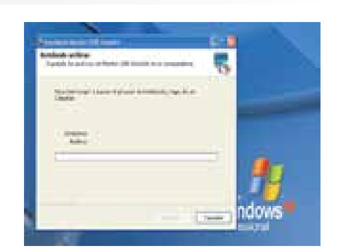
Figura 2

Al comenzar la instalación, verá una ventana que le indica la carpeta destino donde se instalará la aplicación, si usted lo desea puede cambiar la carpeta destino a una de su preferencia.

En esta misma ventana se encuentra una casilla que indica si se desea ejecutar el MONITOR USB COMPLET después de la instalación, se recomienda mantener esta casilla así para terminar la instalación adecuadamente.

Haga clic en el botón de Siguiente para continuar con la instalación.

Figura 3

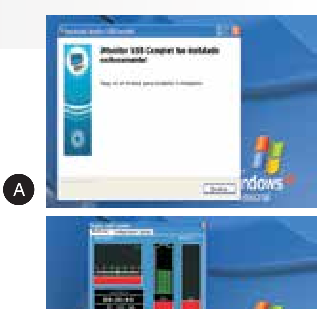


En seguida se mostrará la pantalla de instalación que le irá informando en todo momento, del avance de la instalación, mientras que en la ventana de mensajes irán apareciendo los nombres de los archivos que se van instalando.

Figura 4

Una vez culminado el proceso de instalación, aparecerá una pantalla en la cual, si todo ha funcionado correctamente, deberá seleccionar la opción Finalizar.

En este momento la aplicación de MONITOR USB COMPLET iniciará colocando en su barra de tareas el ícono de COMPLET en color rojo e indicando que el No Break no esta conectado.



A

B

Figura 5

En este momento puede Usted conectar el puerto de comunicaciones USB del No Break con el correspondiente de su computadora, mediante el cable de comunicaciones incluido en el empaque del No Break.

Su computadora detectará en este momento el No Break y aparecerá la leyenda en la barra de tareas con el modelo especifíco de su No Break.



Figura 6

Aparecerá el asistente para hardware nuevo encontrado el cual preguntará si desea Windows busque el software adecuado, usted deberá seleccionar la opción de No por el momento y hacer clic en Siguiente para continuar.



Figura 7

El asistente ahora le preguntará que desea que haga y usted deberá seleccionar la opción de Instalar desde una lista o ubicación especifica y hacer clic en Siguiente para continuar.

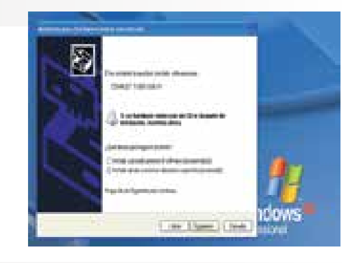


Figura 8

Enseguida aparecerá el recuadro de opciones de búsqueda e instalación, en el cual seleccionaremos la casilla de Incluir esta ubicación en la búsqueda y enseguida escribir la ruta C:\Archivos de programa\Monitor USB Complet o la ruta que se especificó al iniciar la instalación y hacer clic en Siguiente para continuar.

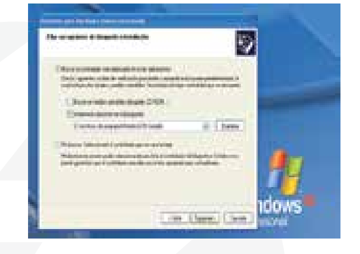


Figura 9

Enseguida comenzará la carga del driver en su computadora, si la instalación requiere algún archivo extra que debe indicar nuevamente la misma ruta.



Figura 10

Finalmente le indicará que la instalación ha sido finalizada haga clic en finalizar para terminar con el asistente.

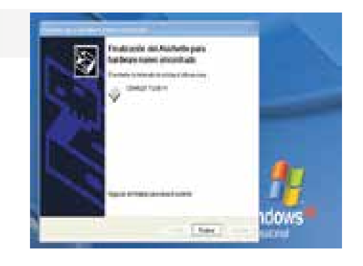


Figura 11

A partir de este momento su equipo estará operando correctamente y el programa MONITOR USB COMPLET comenzará a realizar la supervisión de estados de operación del No Break, control de apagado automático por batería baja y registro de parámetros básicos.

